

Утверждено 30.08.2023
Генеральный директор
ООО «ПМ Клиник»

Ю.В.Амельхин
М.П.

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА) №1 О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Настоящий документ является публичным предложением (офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «ПМ Клиник»** место нахождения: 119285, г. Москва, шоссе Воробьевское, д. 4 этаж 1 пом. П, ОГРН 1207700154595, ИНН 9729295969, КПП 772901001, внесено в ЕГРЮЛ Межрайонной инспекцией ФНС России №46 по г.Москве, лист записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 16.04.2020 года, именуемое в дальнейшем «**Клиника**», имеющее выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (телефон и адрес места нахождения Департамента: ((495) 777-77-77 Адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43) лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛО-77-01-021212 от 24 мая 2021 года, в лице Генерального директора Амельхина Юрия Вячеславовича, действующего на основании Устава, **заклЮчить договор на оказание медицинских и иных услуг, именуемый в дальнейшем «Договор».**

Клиника предлагает любому физическому лицу, заключить Договор в соответствии с условиями, изложенными в разделе II Оферты.

Срок действия предложения по Оферте: с момента утверждения (дата указана сверху настоящего документа) до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

Акцент Оферты: подача физическим лицом, желающим заключить Договор, Заявления Заказчика по установленной форме (форма Заявления Заказчика размещена на официальном сайте Клиники и на информационных стендах в центрах Клиники) после ознакомления с Офертой, прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике. Акцент Оферты может осуществляться также конклюдентными действиями Заказчика (заказ медицинских услуг и (или) их оплата, иными действиями).

Перечень работ (услуг) в соответствии с лицензией Исполнителя, их стоимость (далее – «Прейскурант»), Правила внутреннего распорядка и поведения являются общедоступными и размещены на информационных стендах Исполнителя, стойках ресепшн, а также на официальном сайте Исполнителя: www.pm-clinic.ru. ЗаклЮчая настоящий Договор, Заказчик и Пациент подтверждают, что они ознакомлены с указанной в настоящем абзаце информацией. Актуальная редакция Прейскуранта является неотъемлемой частью Договора.

Акцептуя Оферту, Заказчик и Пациент подтверждают, что уведомлены о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. С Программой и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве можно ознакомиться на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы: <https://mosgorzdrav.ru/>, а также на официальном сайте Московского городского фонда обязательного медицинского страхования: <https://www.mgfoms.ru/documents/basa>, <https://www.mgfoms.ru/>, а также на официальном портале правовой информации: <http://pravo.gov.ru/>.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте Клиники: www.pm-clinic.ru

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ ПУБЛИЧНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.

Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и иные услуги в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика. Пациент и Заказчик могут быть представлены в одном лице.

Заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

Клиника/Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и иные услуги Пациентам.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему Договору Заказчик поручает Клинике оказывать Пациенту медицинские и иные услуги в соответствии с предусмотренными в настоящем Договоре условиями расчетов, в том числе, но не исключительно:

- медицинскую амбулаторную помощь, включая: услуги врача общего профиля и врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, рентгенологических, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции;
- общеоздоровительные процедуры немедицинского характера;
- немедицинские консультации в сфере организации здорового образа жизни;
- немедицинские услуги, в том числе Услуги по организации оказания медицинских услуг в иных медицинских организациях

а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту услуг.

1.2. Исполнитель гарантирует, что оказываемые по Договору Услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом, порядков и стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций. Перечень видов деятельности Исполнителя, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности. С рубрикатором клинических рекомендаций Пациент и Заказчик могут ознакомиться на официальном сайте Минздрава России: <https://cr.minzdrav.gov.ru/>. С актуальными порядками и стандартами оказания медицинской помощи Пациент и Заказчик могут ознакомиться на Официальном интернет-портале правовой информации по адресу: <http://pravo.gov.ru/>, со справочной информацией о порядках, стандартах, а также клиническими рекомендациями (реквизиты нормативных актов применительно к определенным нозологиям) можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя.

1.3. Клиника гарантирует, что оказываемые по настоящему Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Клиники, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Путём акцепта Оферты, Заказчик и Пациент подтверждают, что: (а) ознакомились с правилами внутреннего распорядка Клиники и режимом работы Клиники, (б) действия Пациента и Заказчика по поводу оказания услуг по Договору являются согласованными, (в) Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Исполнителя для оплаты Услуг, оказанных Пациенту Исполнителем, а также на перераспределение денежных средств для оплаты Услуг с НДС или без НДС 20%, (г) уведомлены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих платные Услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых Услуг, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента, (е) Договор не нарушает их права и законные интересы и не противоречит закону. Предполагается, что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания Услуг по Договору являются согласованными. Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

1.4. Стороны в рамках взаимодействия по Договору могут заключать дополнительные соглашения о реализации комплекса различных услуг (программы), индивидуальные условия которых определяются и согласуются дополнительным соглашением.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. При оказании медицинских услуг Клиника обязуется:

- использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставить Пациенту информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов;
- по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства,

ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов;

- представлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором; осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- по запросу предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно пп.3 п.1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации;

- по запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;
- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;

- довести до сведения Пациента и Заказчика правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 в наглядной и доступной форме, путем размещения правил на сайте Клиники и стойках ресепшн в центре Клиники;

- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

- Предоставить Пациенту возможность ознакомиться с оригиналами медицинской документации в специально отведенном для этого помещении по месту нахождения центра Клиники.

2.2. При получении медицинских и иных услуг Пациент обязуется:

- предоставить специалистам Клиники (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;

- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;

- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком Клиники и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Клиники;

- при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, лечащего врача, службы безопасности Клиники, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Клиники для оформления необходимой медицинской документации;

- бережно относиться к имуществу Клиники.

- предоставить согласие на обработку Клиникой и лицам, уполномоченным Клиникой осуществлять обработку персональных данных исключительно в связи с технической необходимостью, а также согласие предоставление персональных данных (в т.ч. специальной категории) Заказчику в целях исполнения настоящего Договора;

- предоставлять информированное добровольное согласие на оказание Клиникой медицинских услуг;

- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом информированном добровольном согласии на оказание медицинских услуг;

- ознакомиться с Прейскурантом Клиники;

- самостоятельно оплачивать услуги Клиники в случае обращения за услугами без присутствия Заказчика при отсутствии авансового платежа за услуги, осуществленном Заказчиком заблаговременно;

2.3. При получении медицинских и иных услуг Пациент имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь) и иные немедицинские услуги, соответствующие уровню качества, который обычно соответствует таким услугам.

- выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Клиники;

- в любой момент отказаться от медицинской помощи или от иных услуг. При этом Заказчик обязан оплатить Клинике фактически оказанные Пациенту медицинские услуги;

- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения,

связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также получать в доступной форме информацию о существующих в мировой практике профилактических мероприятиях, имеющих индивидуализированный подход и направленных на формирование здорового образа жизни и устранение вредного влияния различных факторов на здоровье организма человека;

- пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства;
- получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники;
- получать (в том числе заблаговременно) подробную информацию об оказываемых услугах, условиях их оказания.

2.4. Клиника в ходе исполнения Договора имеет право:

• определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Пациента;

• отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, Правил внутреннего распорядка в Клинике, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при нарушении предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Клиники, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг;

• принять денежные средства от Пациента или третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит Клинике об обратном;

• в случае если Пациент опаздывает на приём по предварительной записи на 10 (Десять) минут и более – Клиника вправе приступить к приёму последующего пациента с предложением опоздавшему пациенту ожидать приема, либо же пациенту будет предложен прием у другого врача или иного специалиста той же специальности/иного консультанта, а в случае невозможности такого приема, пациенту будет предложено записаться на прием на другую дату и время;

• использовать приборы замера температуры тела в отношении посетителей зданий Клиники;

• вести видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей зданий Клиники;

• по результатам оказания медицинских услуг при заинтересованности Пациента предоставлять Пациенту рекомендации немедицинского характера в сфере здорового образа жизни и организации здорового питания;

• отказать Пациенту, не являющему Заказчиком по Договору, в оказании немедицинских услуг или оказать Пациенту, не являющему Заказчиком по Договору, немедицинские услуги при условии заключения Пациентом Договора с Клиникой;

• принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит Клинике об обратном;

2.5. При оказании иных немедицинских услуг Клиника обязана уведомить Пациента о том, что иные услуги не являются медицинскими, не направлены на диагностику/терапию заболеваний у Пациента;

2.6. При исполнении настоящего Договора Заказчик обязан:

• своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям настоящего Договора;

• Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Клиникой в рамках настоящего Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях и целях исполнения Договора;

• получить согласие Пациента на использование его персональных данных путем указания при акцепте Оферты.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, клиническими рекомендациями, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации, включая существующие в мировой практике профилактические мероприятия, имеющие индивидуализированный подход и направленные на формирование здорового образа жизни и устранение вредного влияния различных факторов на здоровье организма человека.

3.2. Порядок оказания Услуг определяется условиями настоящего Договора (Оферты), а также иными регламентирующими документами Исполнителя, принимаемыми во исполнения настоящего Договора (Оферты) (порядки оказания отдельных видов Услуг, правилами и проч.), которые будут являться неотъемлемыми частями настоящего Договора (Оферты). Акцепт таких Услуг (порядков и правил их оказания) осуществляется по правилам настоящего Договора (Оферты), а также может осуществляться конклюдентными действиями Заказчиков (Пациентов) (заказы Услуг, записи, оплаты и проч.) и иными способами, которые могут быть предусмотрены в таких документах (порядках, правилах и проч.).

3.3. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения

объем, и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Клиники. При оказании Клиникой медицинской услуг Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг.

3.4. Исполнитель вправе направить смету на оказание Услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента или анкете Пациента (или ином документе, оформленном Исполнителем, при заведении документации на Пациент или Заказчика). Если Заказчик не направит возражения на представленную смету на оказание Услуг ответным письмом в течение 1 (один) календарного дня с момента направления Заказчику сметы на оказание Услуг – такая смета считается принятой Заказчиком в полном объеме.

3.5. Смета на оказание Услуг составляется без учета особенностей конкретного случая и базируется на статистическом анализе типичных расходов при данном предположительном диагнозе. По медицинским показаниям лечащим врачом могут назначаться дополнительные исследования, манипуляции. Окончательный счет может отличаться от сметы расходов.

3.6. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Клиники. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Клиникой в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Пациентом врача.

3.7. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.8. Клиника вправе привлекать для оказания медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Клиника координирует действия привлекаемых к оказанию услуг медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи. Привлечение иных медицинских и не медицинских организаций для оказания Услуг Пациентам может осуществляться также на основании агентских и иных правоотношений. Исполнитель может регламентировать привлечение иных медицинских организаций и не медицинских организаций дополнительными порядками и иными регламентирующими документами, которые будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора (Оферты).

3.9. Иные немедицинские услуги оказываются в день обращения Пациента с учетом доступности работников/консультантов Клиники, принимающих участия в ходе оказания таких услуг.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

4.1. Перечень и стоимость оказываемых Клиникой услуг предусмотрены в Прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания услуги.

4.2. На момент подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прайс-листом.

4.3. Клиника вправе изменять Прайс-лист в период действия Договора. Информация об изменении стоимости услуг, а также измененный Прайс-лист доводятся до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте Клиники и на информационных стендах в Клинике.

4.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, Заказчик обязан оплачивать Клинике оказанные Пациенту услуги в день их оказания. При отсутствии Заказчика в день оказания услуг Пациенту, такие услуги должны быть оплачены Пациентом. Комплексная услуга, состоящая из ряда манипуляций/консультаций или немедицинских процедур, оплачиваются в день заказа (волеизъявления Пациента) такой услуги, если Клиникой не будет согласован иной порядок оплаты.

4.5. Указанный в разделе 4 настоящего Договора порядок оплаты может быть изменен по согласованию Сторон в смете(заказе) на услуги.

4.6. Приёмка услуг по Договору оформляется Актом об оказании услуг. Акт, при наличии запроса Заказчика(Пациента), вручается Заказчику (Пациенту) нарочно на стойке ресепшн в центре Клиники. В случае отсутствия запроса Заказчика на выдачу акта об оказанных услугах, а также в случае отсутствия возражений в отношении оказанных медицинских услуг в течение 7 (Семь) календарных дней с даты оказания услуг по Договору, такие услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а Акт об оказанных услуг подписывается Клиникой в одностороннем порядке. Клиника вправе, дополнительно направить Акт об оказании услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика. Если Заказчик не направит возражения на представленный Акт об оказании услуг ответным письмом в течение 7 (семь) календарных дней с момента направления Заказчику Акта об оказании услуг – такие услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

4.7. Стороны допускают возможность подписания акта об оказанных Услугах Пациентом (в том числе в случаях, когда Заказчик фактически отсутствует в медицинской организации Исполнителя). Порядок подписания акта об оказанных Услугах Пациентом аналогичный порядку подписания акта об оказанных Услугах Заказчиком. По требованию Заказчика от Пациента может быть скрыта информация о стоимости Услуг, в таком

случае с Пациентом (при отсутствии Заказчика) может быть подписан акт с перечнем Услуг без указания стоимости таких Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Стороны устанавливают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом Клинике (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушением Пациентом правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Клиникой;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.3. Клиника несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Клиника вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности :

- приостановить предоставление услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности;
- потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Клиники;
- расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации, природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.6. Клиника не гарантирует и не несет ответственность за отсутствие терапевтического эффекта от немедицинских иных услуг.

5.7. В случае волеизъявления Заказчика (Пациента) на электронное взаимодействие с Клиникой, предполагающее отправку сообщений и электронных образов документов посредством использования электронной почты и контактного телефона (в т.ч. с использованием мессенджеров) или сервиса Клиники (личный кабинет), Заказчик (Пациент) самостоятельно несет ответственность за доступ третьих лиц к получаемой от Клиники информации, обязуется не раскрывать третьим лицам информацию для доступа к электронной почте/устройствам/сервисам а также осведомлен, что отправка может осуществляться без использования зашифрованных каналов связи.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке:

- иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Клиники к Заказчику: если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок № 177 г. Москвы, если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Никулинский районный суд города Москвы. Заказчик вправе изменить данное условие, путем указания в Заявлении Заказчика на отказ от договорной подсудности (в свободной форме), либо направления соответствующего письменного заявления в адрес Клиники в свободной форме в период действия Договора, но до момента возникновения судебного спора между Клиникой и Заказчиком.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка в Клинике (или после акцепта в иной форме согласно условиям настоящего Договора). Договор заключен на неопределенный срок, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть настоящий Договор.

7.2. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.

7.3. Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на официальных сайтах Клиники и размещения такой редакции на информационных стендах Клиники является предложением по изменению условий заключенного ранее Договора и приведения его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключен Договор на прежних условиях Оферты. Заказчик подтверждает своё согласие с условиями обновленной редакции Оферты путём совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользованием услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – пользованием услугами Пациентом) по Договору или оплате таких услуг.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Информация о состоянии здоровья Пациента, включающая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения выдается специалистами Клиники по письменному запросу Пациента (его законного представителя) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента представления соответствующего запроса, если иные основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок не предусмотрен действующим законодательством РФ или, исходя из сложившейся врачебной практики, необходим более длительный срок для представления указанной информации. Документы с перечисленной выше информацией выдаются Пациенту (его законному представителю) под роспись при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

8.2. В остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте, а также заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр Оферты и копия заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Аналогичный комплект документов предоставляется Пациенту Клиникой по его запросу в устной или письменной форме. Стороны условились, что Заказчик обязуется сообщить Пациенту о его праве на получение экземпляра Оферты с условиями Договора и копию заявления Заказчика, заверенную Клиникой. Реквизиты Договора определяются в заявлении Заказчика

8.4. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Клиникой подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица